

## FORMATO DE REPORTE DE PQR

Dato	Descripción
<i>N. de ticket:</i>	<i>No diligenciar, uso de Servicio al Cliente.</i>
<i>Fecha:</i>	
<i>Nombre del cliente:</i>	
<i>Persona de contacto:</i>	
<i>Ciudad:</i>	
<i>Dirección:</i>	
<i>Teléfono:</i>	
<i>Correo electrónico:</i>	
<i>Asesor comercial:</i>	
<i>Solicitud del cliente:</i>	
<i>N. de factura:</i>	
<i>Llenar los siguientes datos en caso de que aplique:</i>	
<i>Descripción de producto:</i>	
<i>Marca:</i>	
<i>No. Lote:</i>	
<i>Peso:</i>	
<i>Transportadora:</i>	
<i>Motivo:</i>	

\* Adjunte registro fotográfico en caso de ser necesario.